

Acceso a cursos y materiales

Ubique sus cursos matriculados, recorra semanas y temas y consulte documentos, textos, enlaces y vídeos publicados. Distinga el árbol de contenidos de la bandeja de Actividades y compruebe las descargas.

Ejemplo académico: nombres, documentos, cursos y actividad de las capturas son ficticios. Se utiliza la misma aula que en la guía docente para mostrar que cada perfil tiene opciones diferentes.

Alcance y versión

Referencia	Estado de esta edición
Perfil	Alumno matriculado que consulta sus propias aulas.
Cobertura	E18/E20: acceso y materiales; E59: ubicación y carpeta. E70: consulta móvil a 390/360 píxeles, navegación y límites visuales.
Verificación	Web alumno/docente y código; descarga final de un PDF idéntico al cargado, texto corregido y detalle de tarea abierto desde Actividades.
Edición	1.6 · Revisión: 22/10/2026.
Estado	Parcial: materiales y consulta móvil acotada documentados. E67 confirma carpetas no publicadas y lectura en Raíz; navegación interior alumno pendiente. Otras variantes sin cierre.

Contenido del manual

- 1. Entrar y comprobar su carrera
- 2. Identificar los cursos del periodo
- 3. Buscar, filtrar y cambiar la presentación
- 4. Entrar al aula y reconocer las pestañas
- 5. Recorrer Vista general, semanas y temas
- 6. Recuperar y descargar un material
- 7. Consultar Actividades y abrir su detalle
- 8. Volver y resolver problemas de orientación
- 9. Verificación y continuación pendiente
- 10. Consultar los materiales publicados
- 11. Distinguir el árbol del curso y Actividades
- 12. Enlaces y vídeos
- 13. Interpretar disponibilidad y publicación
- 14. Ubicación del material y carpetas

- 15. Consultar el aula en pantalla móvil: E70
- 16. Carpetas no publicadas y consulta actual: E67

1. Entrar y comprobar su carrera

1. Ingrese con su cuenta alumno. Consulte la [Guía general de acceso](#) si necesita orientación para iniciar sesión.
2. En **Inicio**, seleccione **Aula virtual**, en la tarjeta **Entorno de aprendizaje**.
3. Espere a que termine de cargar **Cursos actuales**.
4. Verifique su cuenta, institución y sede en la cabecera.



Figura 1. Inicio de la cuenta alumno: acceso a Aula virtual desde Entorno de aprendizaje.

En la cuenta de prueba, la cabecera muestra **Construcción Civil · Plan de Estudios 2023** y el control está deshabilitado porque sólo existe una opción disponible. No se probó el cambio entre varias carreras. Si su cuenta ofrece más opciones, confirme con el área cuál corresponde a su matrícula antes de interpretar el listado.

2. Identificar los cursos del periodo

La prueba mostró **9 curso(s)**. Esta pantalla reúne las aulas asociadas a la matrícula de la cuenta; no permite matricularse ni asignarse un curso.

The screenshot displays the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 'Zentria Education Suite', 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Cursos actuales', shows 9 courses. It includes a search bar, a dropdown for 'Todos los cursos', and a grid of four course cards. Each card has a colored header (purple, orange, teal, pink), a graduation cap icon, and text indicating the course name, period (2026 - II), and teacher. The bottom section, 'Actividades', shows a recent activity for '2026 - II: TOPOGRAFÍA GENERAL' with a task 'Tarea 1' and a status 'Sin calificar'.

Figura 2. Cursos actuales del alumno y contexto de carrera/plan; la cuenta del ejemplo tiene nueve cursos.

Cómo leer una tarjeta

Elemento	Qué significa para esta consulta
Nombre del curso	Asignatura que abrirá; verifique que sea la que necesita.
Periodo	En el ejemplo 2026 - II; no es una fecha límite de tarea.
F	Código visible de sección/componente del ejemplo.
UNICA	Categoría del curso; no equivale a la carrera.
Docente	Profesor asignado a esa aula.
Progreso, cuando aparece	Avance en actividades evaluables publicadas; no es nota ni porcentaje de asistencia.

En Topografía General se observó **Progreso 0 %**. El código relaciona ese indicador con actividades publicadas realizadas, no con haber abierto la tarjeta. No todas las tarjetas tienen que mostrarlo: un curso sin actividades evaluables publicadas puede no tener indicador.

El total cambia al buscar o filtrar. Una búsqueda con dos resultados no demuestra que sólo tenga dos cursos matriculados.

3. Buscar, filtrar y cambiar la presentación

Buscar por curso o profesor

1. Escriba una parte del nombre en **Buscar cursos**.
2. También puede escribir un apellido del docente. En la prueba se utilizó **MARREROS**.
3. Lea el contador y compare nombre, periodo y sección.
4. Borre el texto para volver al conjunto completo.

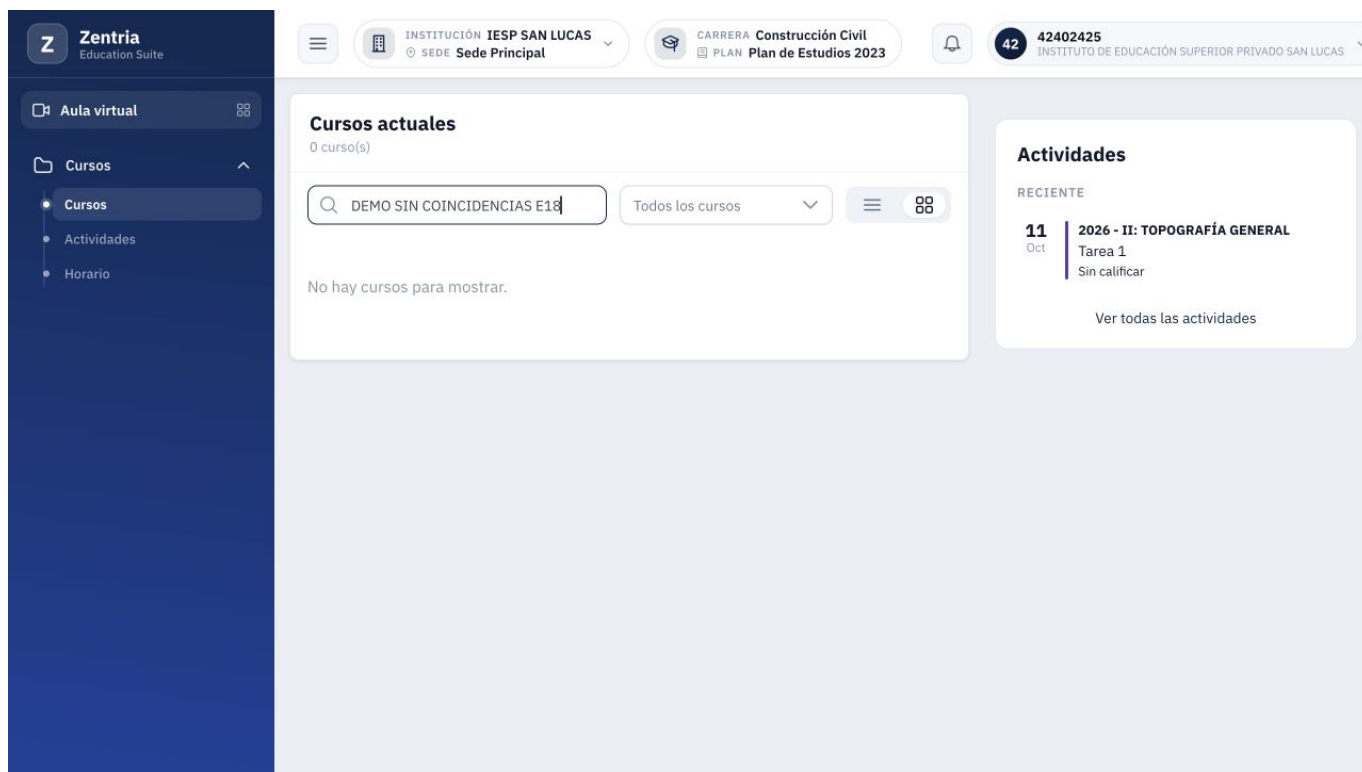
Resultado observado: MARREROS devolvió **2 curso(s)**: Topografía General y Topografía para Caminos y Vías Urbanas. La búsqueda Topografía General devolvió uno y permitió entrar al aula compartida con la guía docente.

The screenshot displays the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with a 'Zentria Education Suite' header and a menu containing 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main content area has a top navigation bar with 'INSTITUCIÓN IESP SAN LUCAS', 'SEDE Sede Principal', 'CARRERA Construcción Civil', 'PLAN Plan de Estudios 2023', a notification bell, and a user profile '42 42402425 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO SAN LUCAS'. Below this, the 'Cursos actuales' section shows a search bar with 'MARREROS' and a dropdown for 'Todos los cursos'. Two course cards are displayed: '2026 - II: Topografía General' and '2026 - II: Topografía para Caminos y Vías Urbanas', both by 'MARREROS HARO, RONAL EUSEBIO' with a '0%' progress bar. On the right, the 'Actividades' section shows a recent activity '2026 - II: TOPOGRAFÍA GENERAL Tarea 1' with 'Sin calificar' status.

Figura 3. Búsqueda por apellido del docente: dos cursos coincidentes en la cuenta alumno.

Recuperar una búsqueda vacía

La prueba **DEMO SIN COINCIDENCIAS E18** produjo **0 curso(s)** y **No hay cursos para mostrar**. No se anuló ninguna matrícula. Borre el texto y revise la categoría antes de comunicar que falta un curso.



Zentria
Education Suite

Aula virtual

Cursos

- Cursos
- Actividades
- Horario

Cursos actuales
0 curso(s)

DEMO SIN COINCIDENCIAS E18

Todos los cursos

No hay cursos para mostrar.

Actividades
RECIENTE

11
Oct

2026 - II: TOPOGRAFÍA GENERAL
Tarea 1
Sin calificar

Ver todas las actividades

Figura 4. Sin coincidencias por el texto de prueba: el mensaje no acredita pérdida de matrícula.

Categoría

Abra **Todos los cursos** y elija la categoría que necesite. En el ejemplo sólo se ofreció **UNICA**; al seleccionarla permanecieron los nueve cursos. Este filtro no cambia su carrera, periodo ni sección. Búsqueda y categoría actúan juntas.

The screenshot shows the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and navigation links: 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main content area has a top navigation bar with filters for 'INSTITUCIÓN IESP SAN LUCAS', 'SEDE Sede Principal', 'CARRERA Construcción Civil', and 'PLAN Plan de Estudios 2023'. Below this, the 'Cursos actuales' section displays a grid of 9 course cards. Each card has a colored header (purple, orange, teal, or pink), a graduation cap icon, and the text 'UNICA'. The course titles are: '2026 - II: Dibujo Técnico', '2026 - II: Dibujo Topográfico Asistido por Computador', '2026 - II: EFSRT', and '2026 - II: Informática e Internet'. The professor names are 'MOQUILLAZA CASTILLA, JORGE LUIS' and 'ELERA CORDOVA, NANCY RUTH'. On the right, the 'Actividades' section shows a recent activity: '2026 - II: TOPOGRAFÍA GENERAL' with 'Tarea 1' and 'Sin calificar'.

Figura 5. UNICA seleccionada: los nueve cursos pertenecen a la misma categoría.

Tarjetas o lista

Use el icono de **líneas** para ver filas compactas o el de **cuadrícula** para tarjetas. Presione la fila o tarjeta para abrir un curso. Se comprobó que ambos formatos mantienen las mismas nueve aulas.

This screenshot shows the same Zentria Education Suite interface as Figure 5, but the 'Cursos actuales' section is displaying the same nine courses in a list format instead of a grid. Each course entry includes a colored circular icon with a graduation cap, the course title, the 'UNICA' label, and the professor's name. The list includes: '2026 - II: Dibujo Técnico' (Jorge Luis Moquillaza Castilla), '2026 - II: Dibujo Topográfico Asistido por Computador' (Jorge Luis Moquillaza Castilla), '2026 - II: EFSRT' (Nancy Ruth Elera Cordova), and '2026 - II: Informática e Internet' (Nancy Ruth Elera Cordova). The right sidebar with the 'Actividades' section remains the same.

Figura 6. Los mismos nueve cursos en lista; nombre, sección y profesor permiten identificar el aula.

Al volver desde un curso a **Cursos**, el recorrido recuperó la presentación inicial y los filtros vacíos. No dependa de que una búsqueda o vista se conserve entre visitas. Espere la carga antes de decidir que el contador inicial cero es definitivo.

4. Entrar al aula y reconocer las pestañas

1. Localice **Topografía General** y confirme **2026 - II, F.**
2. Abra su tarjeta o fila.
3. Lea de nuevo el nombre del curso, periodo, sección y docente en la cabecera.
4. Ubique las pestañas y el índice de semanas/temas.

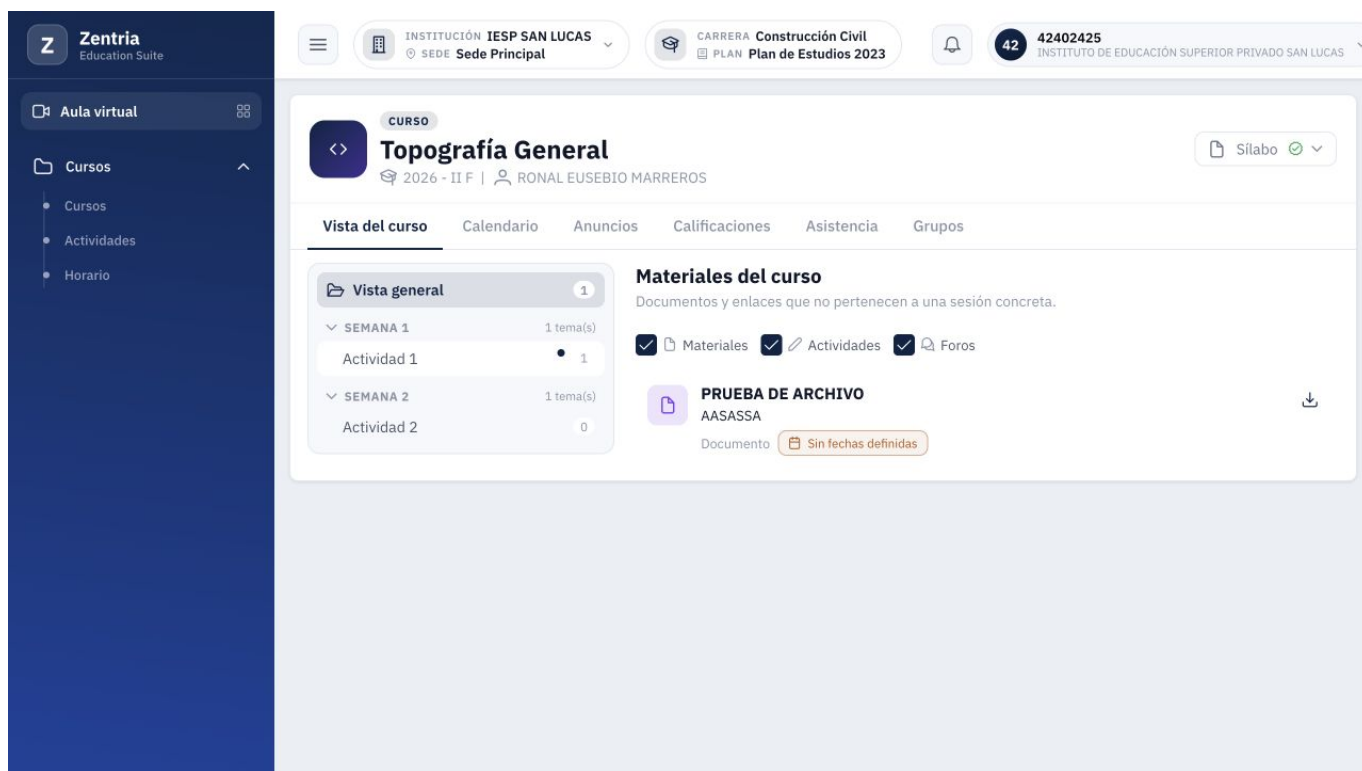


Figura 7. Aula del alumno: seis pestañas, sílabo, semanas/temas y un archivo en Vista general.

Qué consulta en cada pestaña

Pestaña alumno	Para qué sirve
Vista del curso	Materiales generales y contenido de los temas.
Calendario	Fechas de actividades y horarios del curso.
Anuncios	Comunicados publicados por el docente.
Calificaciones	Resultados y retroalimentación propios cuando existan.
Asistencia	Consulta de su asistencia y opciones habilitadas para sus sesiones.
Grupos	Grupos de trabajo a los que pertenece en este curso.

El alumno no ve **Agregar recurso**, **Personas** ni la administración de **Rúbricas** del docente. La pestaña Grupos consulta sus pertenencias; no sirve para organizar los grupos del curso. Los procedimientos de tareas, exámenes, asistencia y notas se desarrollan en sus guías específicas.

El menú lateral **Cursos / Actividades / Horario** es general. Las pestañas bajo la cabecera corresponden al aula abierta. Compruebe siempre el nombre del curso después de seguir un enlace.

5. Recorrer Vista general, semanas y temas

Material general y material de un tema

Seleccione **Vista general** para ver recursos generales del curso. Después despliegue una semana y presione un título, por ejemplo **Actividad 1** de Semana 1, para consultar su contenido.

El encabezado del panel identifica tema, semana e indicador cuando están disponibles. El número del índice cuenta elementos asociados, no una nota ni un número de asistencias. Puede ser diferente del que ve el docente porque el alumno consulta contenido publicado.

The screenshot displays the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and navigation options: 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main content area is light blue and shows the course 'Topografía General' for the 2026-II F semester, taught by RONAL EUSEBIO MARREROS. The course is part of the 'Construcción Civil' career and the 'Plan de Estudios 2023'. The interface includes tabs for 'Vista del curso', 'Calendario', 'Anuncios', 'Calificaciones', 'Asistencia', and 'Grupos'. Under 'Vista del curso', there is a tree view showing 'Vista general' (1), 'SEMANA 1' (1 tema(s)), 'Actividad 1' (1), 'SEMANA 2' (1 tema(s)), and 'Actividad 2' (0). The 'Actividad 1' section is expanded, showing 'Actividad 1' and 'Evidencia esperada: Evicin 1'. There are checkboxes for 'Materiales', 'Actividades', and 'Foros', all of which are checked.

Figura 8. Tema Actividad 1 del alumno: el conteo y el árbol muestran información diferente por la carpeta oculta.

Al seleccionar el tema cambia el enlace de la página. Se recargó el navegador y se conservó **Actividad 1**. Conservar ese enlace facilita volver; quien lo abra necesita sesión y matrícula autorizada.

Diferencia entre vistas: el índice mostraba un recurso y el árbol del tema aparecía vacío porque Tarea 1 está publicada dentro de Teoría, una carpeta oculta. El responsable confirmó este comportamiento como correcto. La tarea puede encontrarse en Actividades aunque su carpeta no aparezca en el árbol. La entrega 20 volvió a comprobar su apertura desde Actividades; no se realizó una entrega. Consulte [la comparación detallada](#).

Curso sin temario

Se abrió **Dibujo Técnico, F** desde el mismo listado del alumno. La pantalla mostró:

- El sílabo de este curso todavía no se ha generado, así que no hay temario.
- No hay materiales de nivel curso.

Figura 9. Dibujo Técnico accesible, todavía sin temario ni materiales; es distinto de no tener acceso al curso.

El aula sí abrió y la cabecera corresponde al curso. La falta de temario no equivale a un problema de contraseña ni demuestra que se haya anulado su matrícula. Consulte al docente sobre la disponibilidad del contenido; el alumno no puede generar ese sílabo desde esta vista.

6. Recuperar y descargar un material

Filtros del panel de contenido

En **Vista general** de Topografía General se muestra un documento publicado. Los controles **Materiales**, **Actividades** y **Foros** filtran lo que se ve en el panel actual.

1. Si no encuentra el archivo, compruebe que **Materiales** esté marcado.
2. Si aparece **Sin recursos que coincidan con los filtros**, presione **Limpiar**.
3. Revise que siga en Vista general o en el tema esperado.

En la prueba se desmarcó Materiales y el archivo desapareció del listado. **Limpiar** restauró las categorías y el documento reapareció: no hubo borrado ni nueva publicación.

The screenshot shows the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and navigation options: 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main content area is light blue and displays the course 'Topografía General' by RONAL EUSEBIO MARREROS. The course is for the 2026-II F semester. The 'Materiales del curso' section shows a list of materials with checkboxes for 'Materiales', 'Actividades', and 'Foros'. The 'Actividades' and 'Foros' checkboxes are checked, and the 'Materiales' checkbox is unchecked. A 'Limpiar' button is visible. The materials list shows 'Actividad 1' with 1 theme and 'Actividad 2' with 0 themes. The 'Vista general' tab is selected, and the 'Vista del curso' tab is active.

Figura 10. Materiales desmarcado: el filtro oculta el documento y ofrece Limpiar para recuperarlo.

Abrir y descargar el archivo del ejemplo

1. Con el archivo visible, presione su icono **Descargar archivo**.
2. Espere el visor: mientras diga **Cargando...**, la descarga puede estar deshabilitada.
3. Identifique nombre de archivo, tipo y tamaño. El ejemplo mostró **APPLICATION/PDF · 3.5 MB**; el nombre almacenado puede ser distinto del título del recurso.
4. Presione **Descargar** en el visor.
5. Compruebe que el navegador recibió el archivo y puede abrirlo como PDF.
6. Cierre el visor con la X para volver al aula.

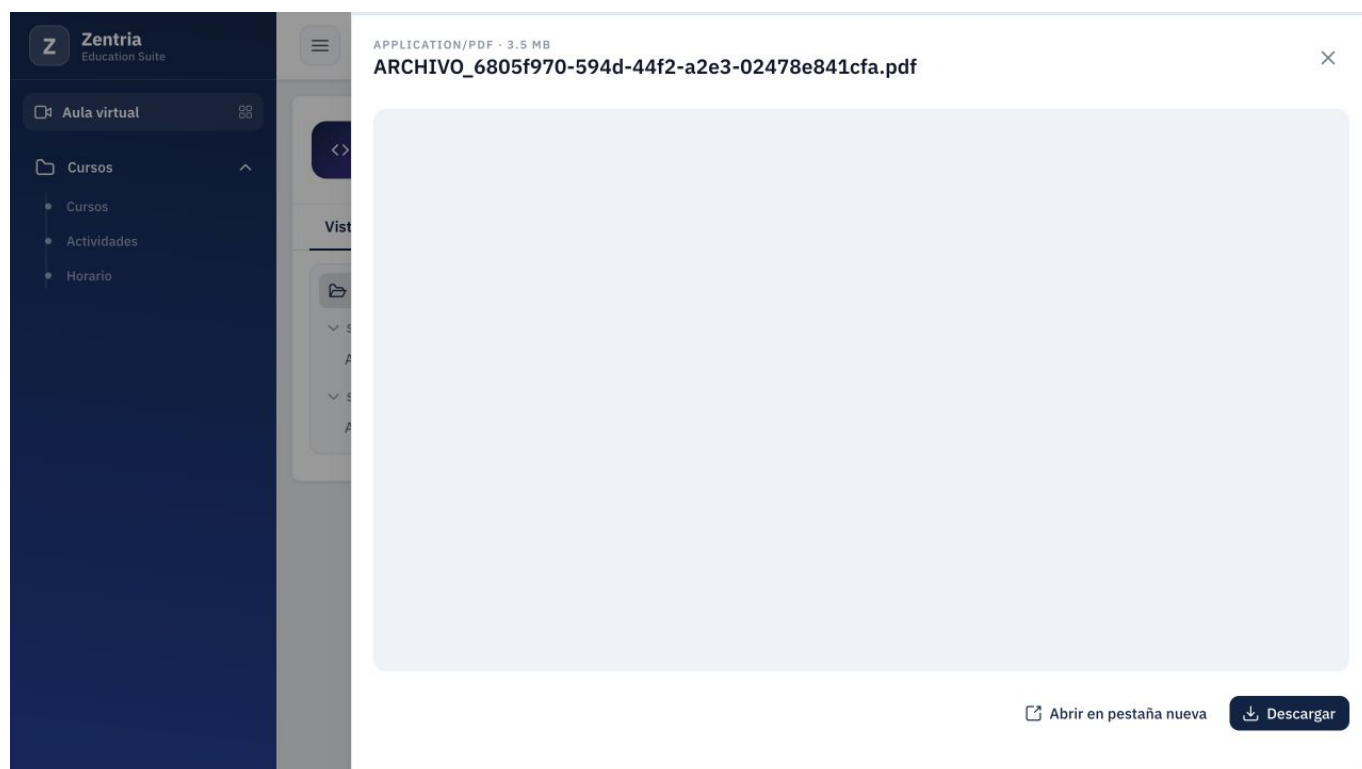


Figura 11. Visor del archivo publicado con tipo PDF, tamaño y acción Descargar; el archivo se recibió y se verificó por separado.

Resultado comprobado: se descargó un PDF válido de una página y 3 696 442 bytes. La captura del visor acredita sus controles y metadatos; la comprobación del archivo recibido acredita la descarga. El documento del curso no se incorporó como parte del PDF de este manual.

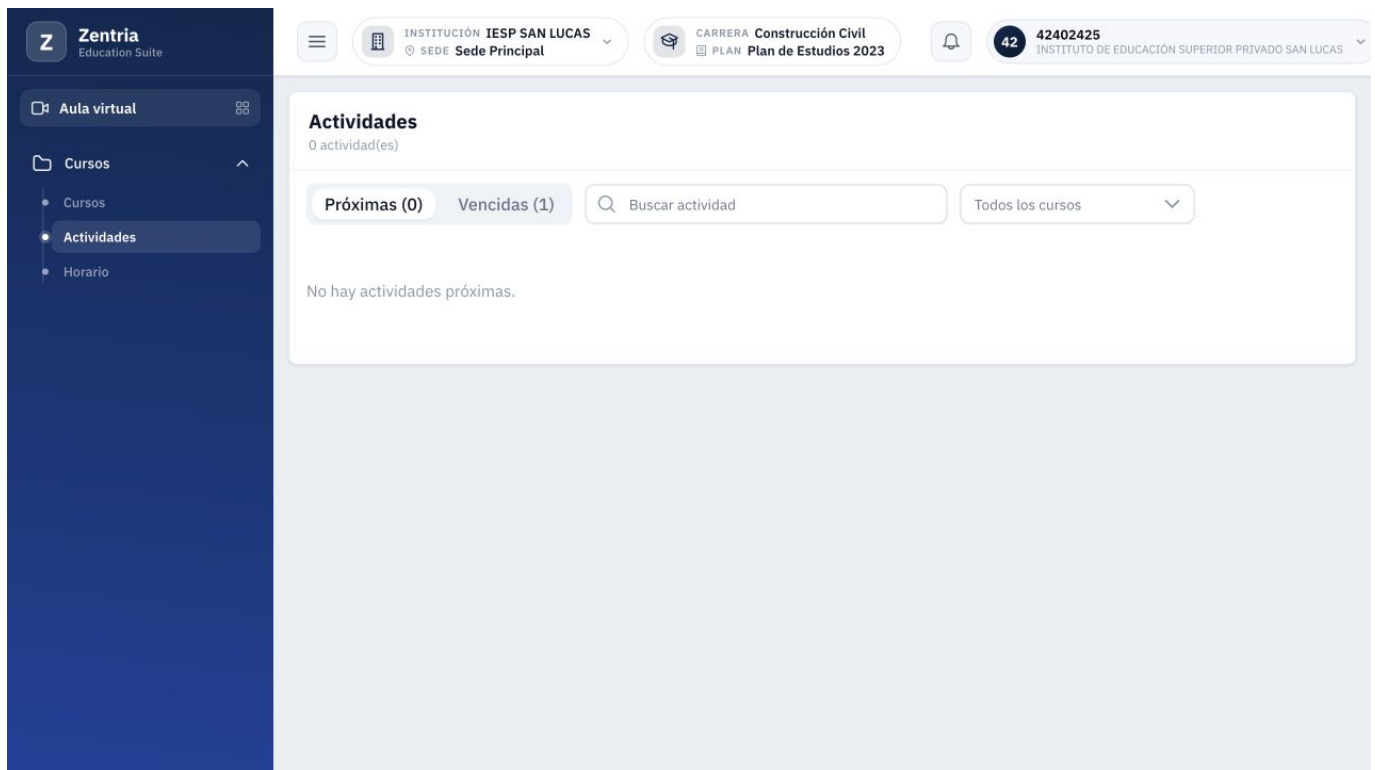
Este caso inicial cubre un archivo. Los [capítulos de materiales de la entrega 20](#) amplían el texto, enlace, video, PDF y vigencia. La consulta del sílabo tiene su propio submanual; su botón no sustituye el material general.

7. Consultar Actividades y abrir su detalle

Separar Próximas y Vencidas

1. Abra **Actividades** en el menú lateral, o el enlace **Ver todas las actividades** de Cursos.
2. Espere a que carguen los contadores.
3. Revise **Próximas** y luego **Vencidas**.
4. Para localizar una actividad concreta puede utilizar el buscador y selector de curso de esa pantalla. No son los filtros del listado Cursos actuales.

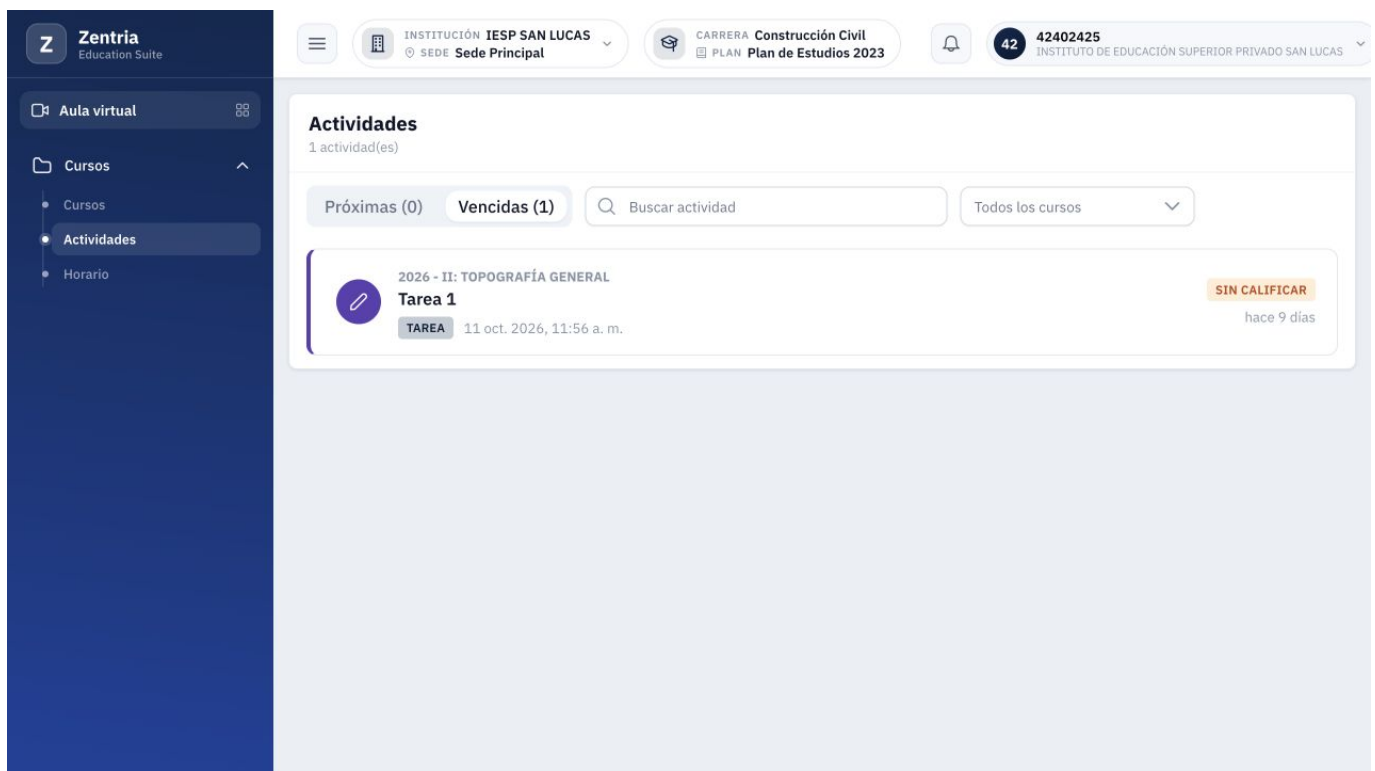
La consulta mostró **Próximas (0)** y **No hay actividades próximas**.



The screenshot shows the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and navigation options: 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The 'Actividades' option is selected. The main area has a header with filters for 'INSTITUCIÓN IESP SAN LUCAS', 'SEDE Sede Principal', 'CARRERA Construcción Civil', and 'PLAN Plan de Estudios 2023'. Below this is a notification bell and a user profile for '42 42402425 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO SAN LUCAS'. The 'Actividades' section shows '0 actividad(es)'. There are two tabs: 'Próximas (0)' and 'Vencidas (1)'. A search bar labeled 'Buscar actividad' and a dropdown for 'Todos los cursos' are present. The message 'No hay actividades próximas.' is displayed.

Figura 12. Bandeja general del alumno sin actividades próximas; no significa que el aula no tenga materiales.

Al seleccionar **Vencidas (1)** se mostró **Tarea 1**, Topografía General, fecha **11 de octubre de 2026, 11:56 a. m.**, estado **SIN CALIFICAR**.



This screenshot shows the same Zentria Education Suite interface as Figure 12, but with the 'Vencidas (1)' tab selected. The 'Actividades' section now shows '1 actividad(es)'. The 'Próximas (0)' tab is also visible. The search bar and dropdown remain. A single activity is listed: '2026 - II: TOPOGRAFÍA GENERAL' with the title 'Tarea 1'. Below the title, it says 'TAREA 11 oct. 2026, 11:56 a. m.'. To the right of the activity, there is a yellow badge that says 'SIN CALIFICAR' and a note 'hace 9 días'.

Figura 13. Una tarea vencida aparece en la bandeja general; la fecha y el estado son datos diferentes.

Abrir el detalle sin entregar

Presione la actividad. En la prueba se abrió el aula con su tema seleccionado y el diálogo de **Tarea 1**. Se observaron **SIN ENTREGAR**, **SIN CALIFICAR**, **0 de 1 intentos** y **La tarea está fuera de la fecha de entrega**.

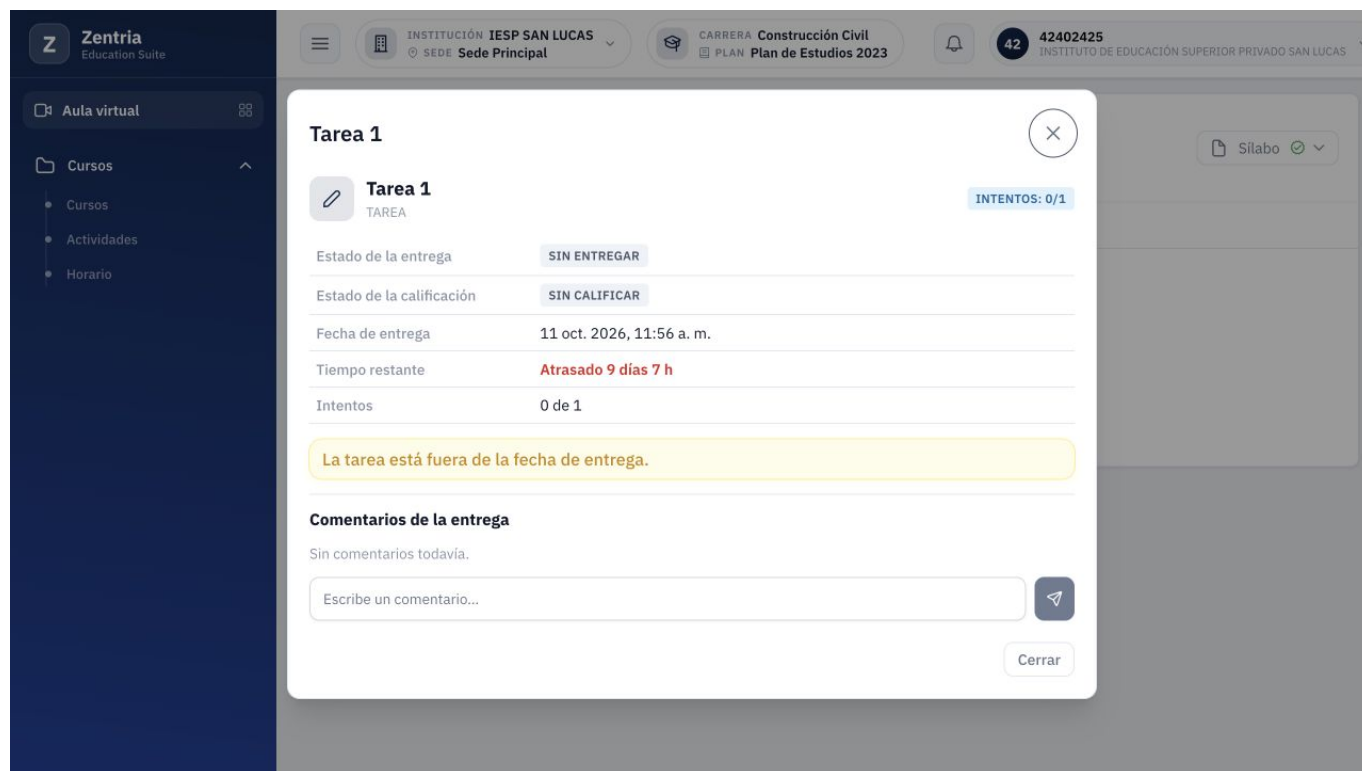


Figura 14. Detalle abierto desde Actividades: tarea vencida consultable, sin entrega y sin consumo de intento.

Abrir el detalle no equivale a enviar una tarea. Que aparezca Vencida no implica necesariamente que haya nota o entrega previa; son estados distintos. En esta prueba sólo se consultó y se cerró la ventana, sin adjuntar, comentar, confirmar ni consumir intentos.

La guía de **Actividades y entrega de tareas** desarrollará las entregas vigentes y sus resultados. Esta orientación sólo comprueba cómo llegar y reconocer el estado.

8. Volver y resolver problemas de orientación

Volver sin perder el contexto

1. Cierre el diálogo o visor abierto.
2. Presione **Vista del curso** para retornar al contenido del aula.
3. Elija **Vista general** para el material general o una semana/tema para contenido específico.
4. Para otra asignatura, abra la opción interna **Cursos** del menú lateral y seleccione su aula.
5. Para otro módulo, presione **Aula virtual** en la parte superior izquierda y elija desde Inicio.

Situación	Qué hacer
Cero cursos mientras carga	Espere a que desaparezca Cargando; el contador inicial no es el resultado definitivo.
Cero cursos con texto de búsqueda	Borre el texto y revise la categoría; no vuelva a matricularse para recuperar la pantalla.
Falta un curso con filtros vacíos	Confirme carrera/plan y periodo; solicite al área revisar la matrícula confirmada.
Un tema tiene conteo pero no muestra contenido	Compruebe filtros, tema y carpetas visibles. Una tarea publicada dentro de una carpeta oculta puede aparecer en Actividades aunque no esté en el árbol.
Archivo oculto por filtro	Marque Materiales o utilice Limpiar.
Aula abierta, sin temario	Consulte al docente la publicación/preparación del sílabo y contenidos.
No veo los controles del profesor	Es normal en la cuenta alumno; no necesita acceso docente para consultar sus materiales.
Enlace no disponible o sin acceso	Entre con su cuenta y abra el curso desde Cursos; un enlace compartido no reemplaza la matrícula. No se ensayó acceso ajeno.

9. Verificación y continuación pendiente

Comprobación del 20/10/2026	Resultado
Listado alumno	Nueve cursos; carrera/plan único visible y selector deshabilitado.
Buscar por docente y por curso	MARREROS devuelve dos; Topografía General devuelve uno.
Búsqueda sin coincidencias y recuperación	Cero con el texto ficticio; al borrar regresan los nueve cursos.
Categoría y lista	UNICA mantiene nueve; misma relación de cursos en tarjetas/lista.
Aula sin temario	Dibujo Técnico abre con avisos de sílabo pendiente y sin material general.
Tema y recarga	Actividad 1 permanece seleccionada; la diferencia del árbol por carpeta oculta se documenta como comportamiento aceptado.
Filtro Materiales y Limpiar	El archivo se oculta y vuelve sin cambiar publicación.
Descargar material	Archivo recibido, PDF válido, una página.
Enlace de actividad vencida	Abre detalle correcto; no se realizó entrega ni se consumió intento.

Se contrastaron rutas y pantallas con el frontend y backend de cursos y contenido. El código exige matrícula y diferencia acciones por perfil. Esta revisión no certifica la seguridad ni la versión desplegada.

Alcance de esta revisión: la entrega 20 amplía materiales en los capítulos siguientes y retira la etiqueta anterior de incidencia por carpeta oculta. Siguen pendientes destinos externos/reproducción, carpetas publicadas, otras ventanas de fechas, varias carreras, cuenta sin matrícula, periodo cerrado y errores de conexión. La edición permanece **Parcial**. El PIT sigue en standby.

10. Consultar los materiales publicados

Identificar qué está leyendo

1. Abra el curso correcto y confirme periodo y sección.
2. Seleccione **Vista general** para material de todo el curso o el tema de una semana para su contenido específico.
3. Mantenga marcado **Materiales**. El profesor dispone de controles de publicación y edición que no aparecen en su cuenta alumno.
4. Lea descripción, tipo y disponibilidad antes de abrir o descargar.

Figura 15. Alumno en Topografía General: texto con vigencia, vídeo, enlace y documento revisado publicados en Vista general.

Tipo en la lista	Cómo consultarlo
Texto	Lea su contenido directamente debajo de la descripción. No requiere un visor de archivo.
Documento	Presione el botón de descarga de su fila para abrir el visor y descargar el archivo.
Enlace	Pulse el título; el código prevé abrir una dirección externa. El destino final no quedó confirmado en este navegador.

Tipo en la lista	Cómo consultarlo
Video	Pulse el título; es un enlace de vídeo, no el ingreso a una clase en vivo. Reproducción pendiente de verificar.

Descargar el documento de práctica

1. Ubique **DEMO E20 - Documento de práctica revisado**.
2. Presione su botón **Descargar archivo**.
3. Compruebe en el visor tipo, tamaño y nombre almacenado. El nombre ARCHIVO puede diferir de la descripción del aula.
4. Presione **Descargar** dentro del visor.
5. Abra el archivo recibido y vuelva al aula cerrando el visor.

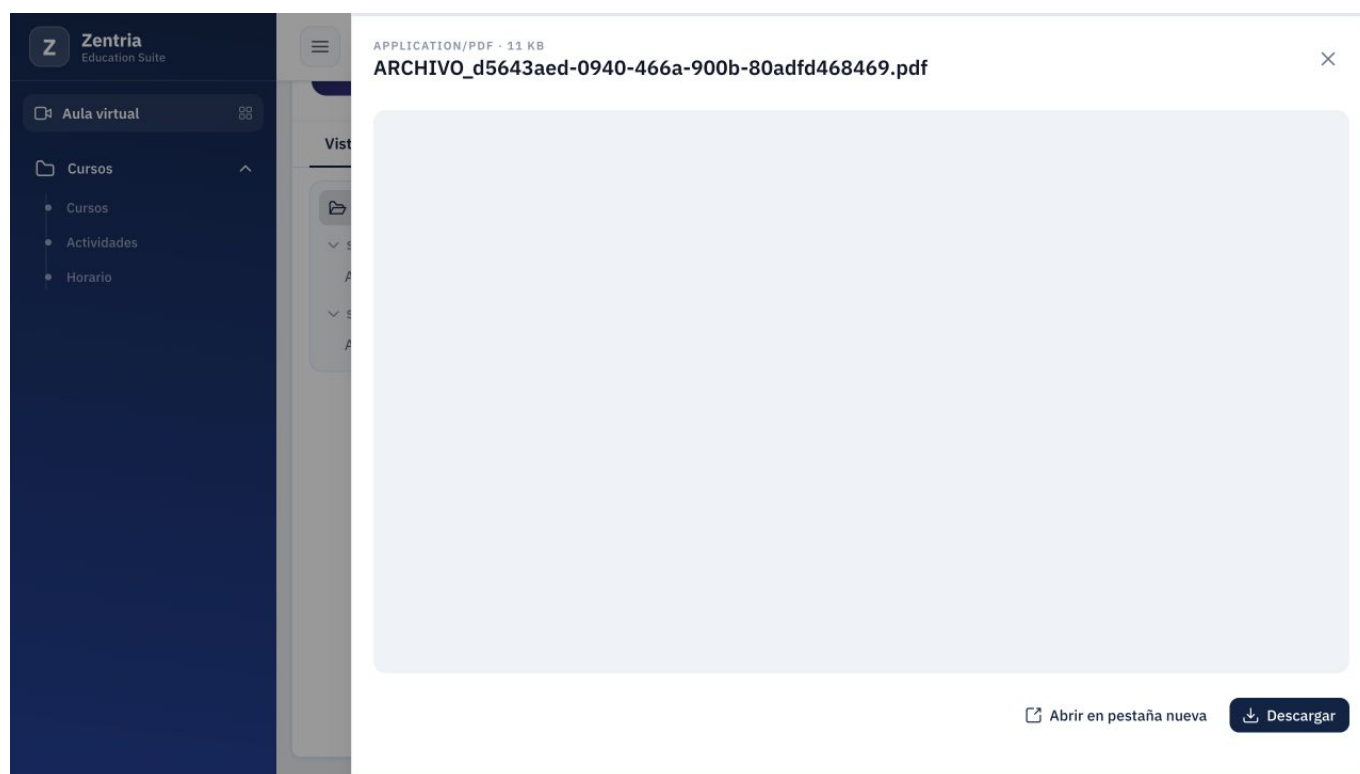


Figura 16. Visor del documento E20: PDF de aproximadamente 11 KB y botón Descargar. La previsualización se observó vacía; el archivo descargado si se comprobó.

El PDF recibido tenía **una página y 10 777 bytes**, idénticos al archivo que cargó el docente. La corrección de su descripción no alteró su contenido. No se verificó Abrir en pestaña nueva ni una descarga fallida.

Leer texto y recuperar contenido filtrado

El texto **DEMO E20 - Lectura con vigencia** mostraba tres líneas, incluida Contenido corregido durante la entrega 20. Leerlo no constituye una entrega ni genera una calificación.

The screenshot shows the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and navigation options: 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main area has a top navigation bar with 'INSTITUCIÓN IESP SAN LUCAS', 'SEDE Sede Principal', 'CARRERA Construcción Civil', 'PLAN Plan de Estudios 2023', a notification bell, and a user profile '42 42402425 INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADO SAN LUCAS'. Below this, the course 'Topografía General' is selected, showing '2026 - II F' and 'RONAL EUSEBIO MARREROS'. The 'Vista del curso' tab is active, displaying a 'Vista general' sidebar with 'SEMANA 1' (1 tema(s)) and 'SEMANA 2' (1 tema(s)). The main content area, 'Materiales del curso', lists documents and links for a specific session. It includes checkboxes for 'Materiales', 'Actividades', and 'Foros'. The materials listed are: 'DEMO E20 - Lectura con vigencia' (Text, 19 oct 2026 11:25 PM), 'DEMO E20 - Vídeo de demostración' (Video, Siempre disponible), 'DEMO E20 - Referencia cartográfica' (Enlace, Siempre disponible), 'DEMO E20 - Documento de práctica revisado' (Documento, Siempre disponible), and 'PRUEBA DE ARCHIVO AASASSA' (Documento, Sin fechas definidas).

Figura 17. Lectura de los materiales del ejemplo: contenido corregido y fecha del texto, vídeo, enlace y documento revisado.

Al desmarcar Materiales se ocultaron esos elementos y apareció el aviso de que no había recursos coincidentes con los filtros. Se volvió a marcar para recuperarlos. Cambiar un filtro no elimina archivos ni cambia lo publicado por el profesor.

This screenshot shows the same Zentria Education Suite interface as Figure 17, but with different filter settings. The 'Materiales del curso' section now shows 'Sin recursos que coincidan con los filtros.' The checkboxes for 'Materiales', 'Actividades', and 'Foros' are all checked. A 'Limpiar' button is visible next to the 'Foros' checkbox. The 'Vista general' sidebar and the top navigation bar remain the same.

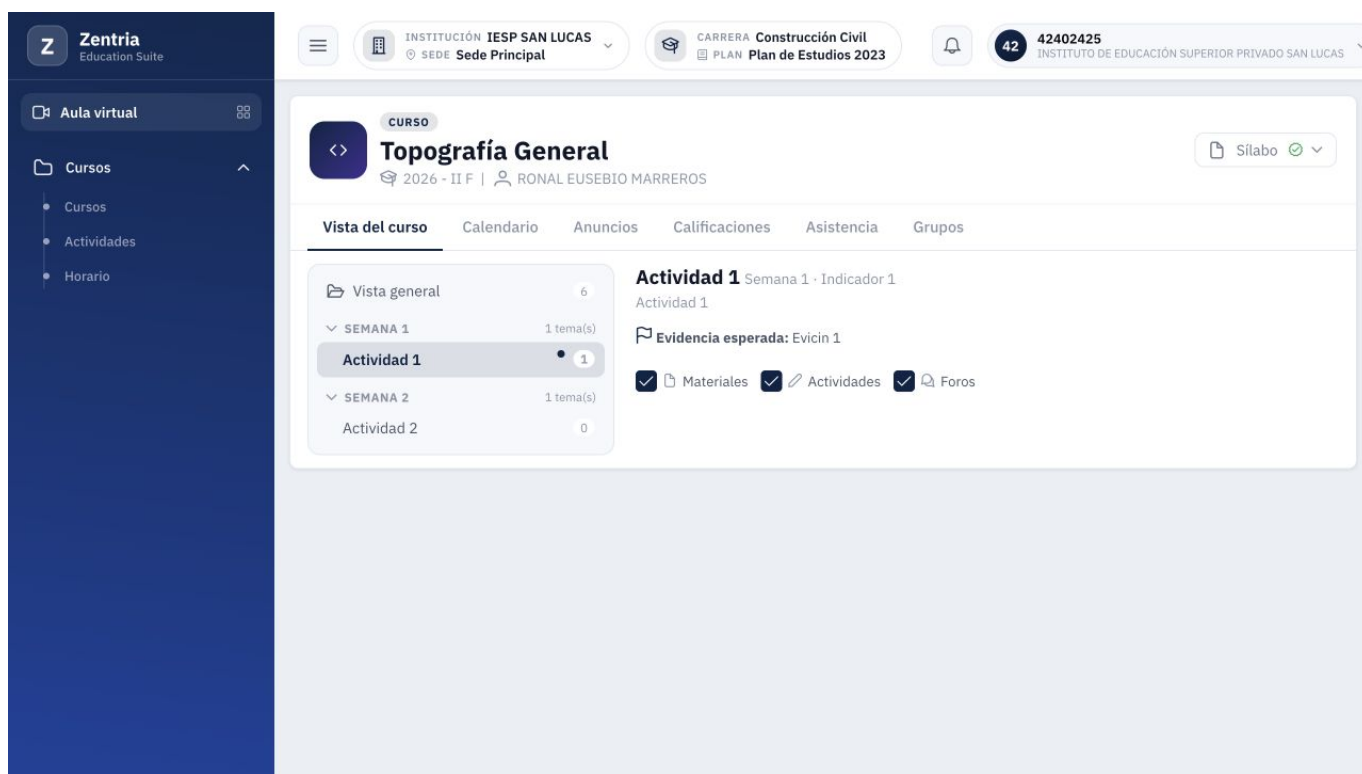
Figura 18. Materiales desmarcado: no hay recursos que coincidan con los filtros; vuelva a marcarlo o utilice Limpiar.

11. Distinguir el árbol del curso y Actividades

El profesor organiza el contenido en carpetas; el árbol alumno muestra las que están visibles para su cuenta. Las actividades mantienen su propia publicación. El responsable confirmó que esta diferencia es correcta y se retira su clasificación anterior como incidencia.

Caso Tarea 1

1. En Topografía General, entre a **Semana 1 > Actividad 1**.
2. Observe que el índice cuenta un recurso, pero el árbol no muestra la carpeta Teoría del docente.
3. Abra **Actividades** desde el menú del módulo.
4. Seleccione **Vencidas** para el caso del ejemplo.
5. Localice **Tarea 1**, compruebe el curso y pulse su tarjeta.
6. Revise el detalle y su fecha. Encontrarla no implica que la entrega siga habilitada.



The screenshot displays the Zentria Education Suite interface. On the left is a dark blue sidebar with the Zentria logo and navigation options: 'Aula virtual', 'Cursos', 'Actividades', and 'Horario'. The main area is light gray and shows the course 'Topografía General' for the 2026-II F semester, taught by RONAL EUSEBIO MARREROS. Below the course title are tabs for 'Vista del curso', 'Calendario', 'Anuncios', 'Calificaciones', 'Asistencia', and 'Grupos'. The 'Vista del curso' tab is active, showing a tree view of the course content. Under 'SEMANA 1', there is one topic, 'Actividad 1', which has 1 resource. Under 'SEMANA 2', there is one topic, 'Actividad 2', which has 0 resources. To the right of the tree view, the details for 'Actividad 1' are shown, including the title 'Actividad 1', the semester 'Semana 1 - Indicador 1', and the 'Evidencia esperada: Evicin 1'. Below this, there are three checkboxes: 'Materiales' (checked), 'Actividades' (checked), and 'Foros' (checked).

Figura 19. El tema del alumno no dibuja la carpeta Teoría oculta, aunque el índice cuenta la tarea publicada.

Figura 20. La misma Tarea 1 aparece en Actividades > Vencidas con el curso y estado Sin calificar.

Figura 21. Detalle abierto desde Actividades: Sin entregar, Sin calificar y fuera de fecha; no se realizó entrega.

La prueba abrió el detalle sin consumir un intento ni registrar una respuesta. El texto de prueba dentro de DEMO E20 - Materiales de lectura tampoco apareció en el árbol alumno porque su carpeta permanecía oculta. Esta guía no presenta una carpeta publicada como caso comprobado.

No necesita cambiar de perfil para buscar sus propias actividades. Si no encuentra un material, indique al docente curso, tema, título y la vista donde lo buscó; no confunda el árbol del curso con la bandeja general.

12. Enlaces y vídeos: alcance de la consulta

El alumno vio **DEMO E20 - Referencia cartográfica** como Enlace y **DEMO E20 - Vídeo de demostración** como Video. Se pulsaron sus títulos, pero no quedó confirmada una pestaña externa visible ni reproducción en el navegador integrado.

Según el código revisado, el título abre externamente una dirección HTTP/HTTPS. Por ello, esta edición documenta la creación y visibilidad de ambos recursos, pero mantiene pendiente comprobar el sitio de destino y la reproducción. Si su navegador bloquea una apertura, revise su aviso o comuníquelo al docente; no se necesita subir una tarea para abrir estos materiales.

Un vídeo enlazado y una videoconferencia no son lo mismo. Las clases en vivo conservan su propio submanual. Tampoco se verificaron enlaces inválidos, vídeos privados o permisos del servicio externo.

13. Interpretar disponibilidad y publicación

Situación	Qué significa en el caso comprobado
El profesor guarda un recurso	Todavía puede estar No publicado; no tiene por qué aparecer en su cuenta alumno.
El profesor despublica un documento	La consulta API alumno dejó de devolverlo durante el ensayo.
El profesor vuelve a publicar	El PDF E20 apareció y se descargó desde la web.
Siempre disponible	Describe la configuración de vigencia; no sustituye su publicación.
Texto con fecha final pasada	Seguía legible para el alumno, con la fecha visible; el docente lo veía Vencido.
Carpeta oculta con una tarea publicada	La tarea puede encontrarse desde Actividades aunque no se dibuje en el árbol.

El texto E20 tenía fecha final **19/10/2026 23:25**. No asuma que una fecha final oculta todos los materiales: en este TEXTO no ocurrió. Tampoco generalice ese resultado a la habilitación de una tarea o examen, que tiene reglas propias.

La lectura, las correcciones y las descargas se comprobaron en los casos descritos. Consulte [Verificación y pendientes](#) para conocer los límites de esta edición **Parcial**. El PIT permanece en standby.

14. Ubicación del material y carpetas: entrega 59

Caso E59, 22/10/2026: Topografía General, 2026-II F. Se contrastó desde alumno el TEXTO **DEMO E59 - Cómo leer una escala**, creado por el docente. No se presentó ninguna tarea ni se cambió una calificación.

14.1. Consultar el lugar correcto

1. Ingrese como alumno y seleccione **Aula virtual > Cursos**.

2. Abra **Topografía General** y confirme periodo y sección.
3. Pulse **Vista general**. Ahí están los materiales generales; los temas de Semana 1 o Semana 2 corresponden a otra ubicación.
4. Compruebe que **Materiales** esté activado.
5. Busque el título exacto indicado por el docente.

En la primera consulta, el docente había creado **Materiales de orientación > Lecturas > Cómo leer una escala** y publicado únicamente el TEXTO. Las carpetas E59 y la lectura no aparecieron en el árbol del alumno. Los otros materiales del curso seguían visibles.

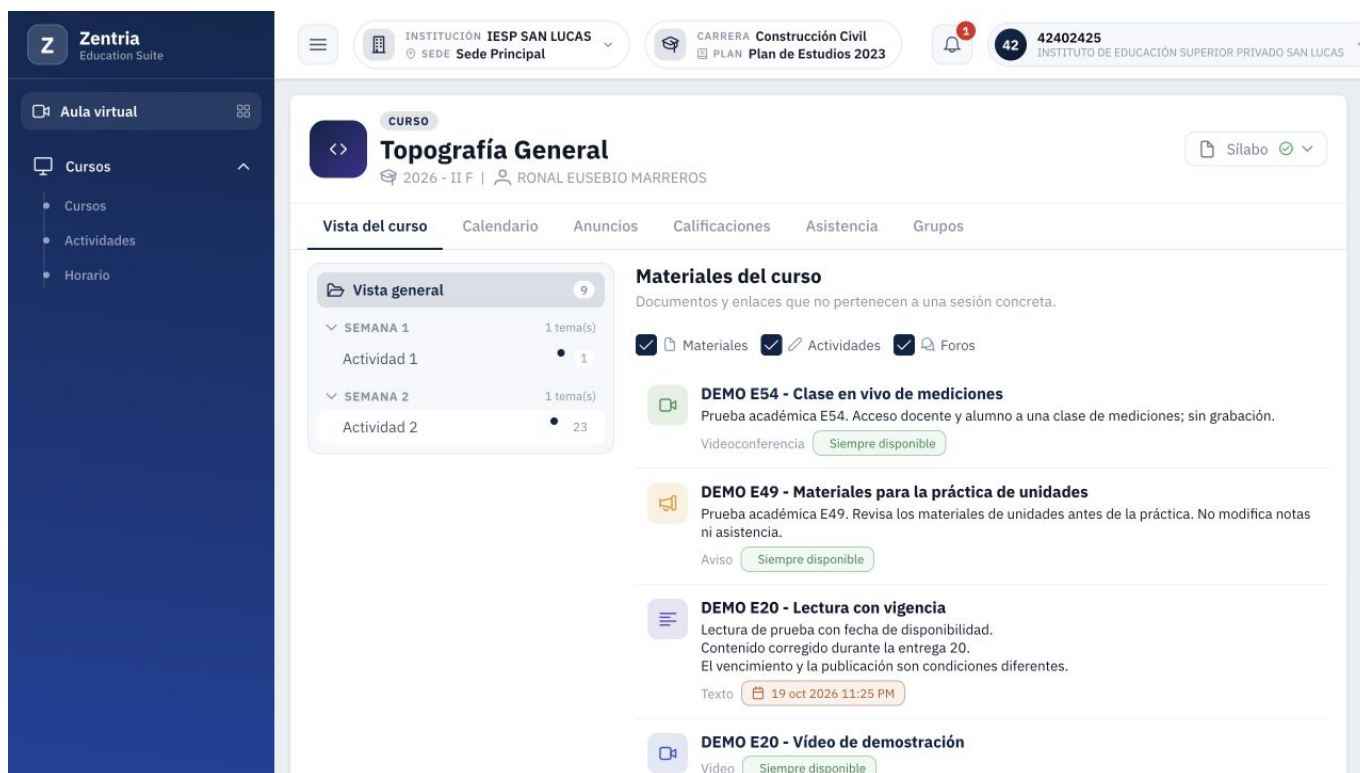


Figura 22. Primera consulta alumno: los materiales generales aparecen, pero no las carpetas E59 ni el texto anidado.

No dé por eliminado un material solo porque no lo ve en el árbol. Informe al docente el curso, periodo, ubicación y título; puede revisar la carpeta contenedora y la publicación desde su propia cuenta. El alumno no dispone de los controles docentes para mover o publicar.

La actividad de la entrega 19 dentro de carpeta oculta conserva su explicación anterior: su publicación independiente puede permitir consultarla desde Actividades. E59 revisó una lectura de TEXTO en Materiales del curso; no demuestra que todas las actividades se oculten por estar en una carpeta.

14.2. Leer después de la corrección de ubicación

1. El docente edita la misma lectura y deja **Carpeta contenedora > Raíz**.
2. Cuando confirme el cambio, vuelva a entrar al mismo curso.
3. En Vista general, ubique **DEMO E59 - Cómo leer una escala** fuera de carpetas.
4. Lea su contenido: escala 1:1000 y revisión de unidades antes de medir.
5. Compruebe el tipo **Texto** y la etiqueta **Siempre disponible**.

6. Recargue. En el ensayo el mismo título y contenido permanecieron visibles.

Figura 23. Consulta alumno después del traslado docente a raíz y la recarga: título, contenido y Siempre disponible visibles.

El TEXTO se lee directamente en la lista. Esta lectura no ofrece un archivo para descargar ni un botón para entregar; no debe confundirse con el Documento de práctica ni con una tarea.

14.3. Interpretar las dos vistas

Lo observado	Qué se comprobó
El docente ve carpetas desplegables	Puede organizar su árbol; no prueba que el alumno reciba esas carpetas.
TEXTO Publicado dentro de Lecturas	El alumno no lo encontró en el árbol de este caso.
Mismo TEXTO editado a Raíz	Pasó a mostrarse y pudo leerse desde alumno.
Las carpetas no aparecen después	No se publicó una carpeta desde una opción visible en E59; no se certificó su navegación alumno.

Resultado: contraste real antes/después y lectura persistente tras recarga. El docente solo trabajó con registros nuevos E59; no se enviaron tareas ni solicitudes de justificación. No se comprobaron todos los datos académicos anteriores por una auditoría adicional.

Código contrastado: el árbol agrupa recursos por padre; el servidor filtra los recursos visibles al alumno y el formulario docente permite retirar la carpeta contenedora. La revisión de código no sustituye la prueba pendiente de una carpeta publicada.

Pendientes: carpeta publicada y subcarpetas navegables desde alumno, otras ubicaciones, fechas/permisos, archivos reemplazados, destinos externos/reproducción y móvil. Se conserva el estado **Parcial**, las capturas y los capítulos anteriores.

E66 completó la devolución SIMPLE de E57 y su descarga desde alumno. E63 cubrió vencimiento natural y reapertura con marca existente; falta la primera marca posterior a reapertura de un alumno sin estado. PIT, recalificación con rúbrica y presentación de omitidas E31 continúan en standby.

Manuales relacionados

[Materiales y recursos del docente.](#) · [Cursos y materiales del alumno.](#) · [Actividades y entrega de tareas.](#) · [Aula virtual del alumno.](#) · [Cursos y navegación docente.](#)

15. Consultar el aula en pantalla móvil: E70

Prueba del 22/10/2026: ventana de **390 × 844 píxeles** para acceso, temas, tarea y menú; contraste de Grupos y Calificaciones a **360 × 800**. Se utilizó la cuenta alumno de Jhon en Topografía General, 2026-II F. No es una prueba de teléfono físico ni certifica Safari, Android, teclado virtual o funcionamiento táctil.

15.1. Buscar y abrir el curso

1. Ingrese a **Aula virtual** desde Inicio.
2. Espere **Cursos actuales** y escriba **Topografía General** en Buscar cursos.
3. Compruebe la coincidencia y abra su tarjeta.
4. Confirme el curso y sección antes de interpretar notas o grupos. El nombre institucional de la cabecera se ve parcialmente recortado en el ancho del ensayo.



Figura 24. Búsqueda móvil a 390 píxeles: Topografía General devuelve una coincidencia.

15.2. Elegir Vista general o un tema

1. Abra **Vista del curso**.
2. Ubique el selector situado antes de Materiales del curso. En la pantalla estrecha sustituye al índice lateral de semanas.
3. Abra las opciones y seleccione **Semana 2 · Actividad 2**.
4. Confirme el encabezado de Actividad 2. Las pestañas Calendario, Anuncios, Calificaciones, Asistencia y Grupos se reparten en varias filas.



Figura 25. Selector móvil desplegado: Vista general y temas de Semana 1 y Semana 2.

El selector cerrado recorta la etiqueta del tema; las opciones desplegadas y el encabezado permiten contrastar lo elegido. No confunda esa dificultad visual con ausencia de recursos. E70 no publicó las carpetas pendientes de E67 ni acreditó su navegación alumno.

15.3. Leer la nota y devolución de una tarea

1. En Actividad 2, localice **DEMO E57 - Referencia cartográfica por enlace** y pulse su título.
2. Compruebe CALIFICADO e intentos 1/1.
3. Desplace verticalmente el contenido del diálogo para leer **19/20** y el comentario.
4. El botón **Descargar archivo docente** está presente. E70 no repitió la descarga ni una subida móvil; la descarga idéntica se comprobó en E66.
5. Use **Cerrar** para volver al curso. No confirme ni reenvíe una entrega para consultar una nota existente.



Figura 26. Consulta móvil de E57 después de desplazar el diálogo: 19/20, comentario y botón de archivo docente.

El diálogo del alumno ajusta su ancho y permite desplazamiento vertical en este caso. Se consultó información existente: no se enviaron comentarios ni se cambió el intento.

15.4. Consultar Calificaciones y desplazar su tabla

1. Abra **Calificaciones** en las pestañas del curso.
2. Escriba **DEMO E57** en la búsqueda para localizar la fila.
3. A 360 píxeles se ve inicialmente el nombre y tipo del elemento.
4. Desplace la tabla horizontalmente hacia la derecha para consultar Estado, Calificación y Docente. En el ensayo, el área visible tenía 289 píxeles y la tabla 660.
5. Se comprobó la fila existente con 19/20 y CALIFICADO. Buscar o desplazar la tabla no modifica esa nota.



Figura 27. Tabla alumno a 360 píxeles desplazada hacia las columnas de nota y devolución de E57.

El desplazamiento está dentro de la tabla. Una columna inicialmente fuera de pantalla no significa que la nota no exista. E70 no comprobó todos los tipos, comentarios ni botones de descarga en esta vista.

15.5. Leer Mis grupos con precaución

Abra **Grupos** y distinga los nombres de configuración **E21** y **E69**. La pertenencia final de E69 sigue siendo Grupo 1 con dos integrantes, mientras E21 conserva su grupo anterior.



Figura 28. Mis grupos a 390 píxeles: nombres y representación parcialmente recortados; no se modificaron integrantes.

Problema observado a 390 y 360 píxeles: las fichas de nombres largos y algunas etiquetas Representante se recortan a la derecha. No se pudo certificar su lectura completa en ese ancho. La información completa existe en la consulta, pero eso no sustituye su visibilidad en pantalla. Consulte una vista más amplia o confirme con el docente hasta que se adapte el componente; no deduzca que se quitó una representación por no ver la etiqueta completa.

15.6. Usar el menú y volver a Actividades

1. Presione **Abrir menú**, arriba a la izquierda.
2. El panel muestra Cursos, Actividades y Horario en esta cuenta. Seleccione **Actividades** para abrir la bandeja general.
3. Compruebe Próximas o Vencidas. En el ensayo, Próximas mostró 0 y Vencidas 2.
4. Al seleccionar Vencidas aparecieron E33 y Tarea 1. Se consultó el listado, sin iniciar el examen ni entregar la tarea.

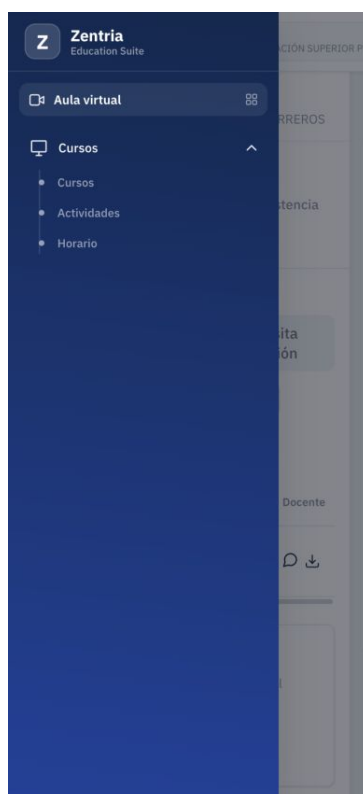


Figura 29. Menú general móvil abierto: Cursos, Actividades y Horario para la cuenta alumno.

Resultado: búsqueda/apertura, cambio de tema, consulta de devolución existente, desplazamiento de tabla y navegación a Actividades comprobados. **Límites:** recorte de cabecera/selector y fichas de integrantes; no equivalen a una certificación móvil completa. La [revisión E70](#) conserva las incidencias y las demás entregas pendientes.

Pendientes: adaptación de los recortes y nueva comprobación, dispositivos físicos, descargas/subidas móviles, teclado virtual, escritura de respuestas y entregas, orientación horizontal, zoom/lector de pantalla, red, otras cuentas y variantes. No se probaron en móvil todos los flujos de Calendario, Asistencia, Foros, Encuestas, Exámenes o Clases en vivo. Las consultas de recursos y notas antes/después coincidieron; no se modificaron datos del aula. El manual sigue **Parcial** y los tres standby permanecen sin cambios.

16. Carpetas no publicadas y consulta actual: E67

Comprobación del 22/10/2026, retomada después de E70. Se consultó la misma aula Topografía General, 2026-II F, con la cuenta alumno de Jhon y contraste docente. No se cambiaron materiales, entregas ni notas.

Estado del flujo: sigue pendiente consultar una carpeta publicada con subcarpeta y material interior. La documentación de esta revisión está actualizada, pero no acredita esa navegación como completada. El manual conserva **Parcial**.

16.1. Consultar el lugar correcto y recargar

1. Abra **Aula virtual** > **Cursos** > **Topografía General** y confirme periodo y sección.
2. Seleccione **Vista general**. Los materiales generales no son el contenido de Actividad 1 o Actividad 2.
3. Espere la carga de **Materiales del curso**.

- Busque las carpetas **DEMO E59 - Materiales de orientación** y **DEMO E59 - Lecturas**. En la comprobación actual no aparecen.
- Localice **DEMO E59 - Cómo leer una escala**. Su título y texto sí se muestran en la lista, con Siempre disponible.
- Recargue y contraste de nuevo los tres títulos. Persistió la ausencia de las carpetas y la lectura del texto en Raíz.

Figura 30. E67 retomada desde alumno tras recargar: lectura E59 en Raíz visible, sin las carpetas E59.

El TEXTO se lee en el listado. Pulsar su título no abrió un visor de archivo en este ensayo; no es una tarea ni necesita presentar una respuesta para leerlo.

16.2. Entender la diferencia entre una carpeta y su material

Elemento	Consulta actual
Materiales de orientación	Existe desde docente, no publicada; no aparece al alumno.
Lecturas	Existe dentro de la anterior, no publicada; no aparece al alumno.
Cómo leer una escala	TEXTO publicado, ubicado fuera de ambas carpetas, en Raíz; visible al alumno.

La lectura fue trasladada a Raíz en **E59**. En esta revisión E67 no se creó otro texto ni se volvió a mover. Verla ahora no acredita que el alumno pueda entrar en las carpetas: la lectura está fuera de ellas.

16.3. Por qué no se documenta un botón para publicar

El docente revisó el menú y formulario de ambas carpetas. Más acciones mostró únicamente **Editar** y **Eliminar**; el formulario ofrece nombre y carpeta contenedora, sin publicación. Se cerró sin guardar. El alumno tampoco dispone de controles para publicar o mover carpetas.

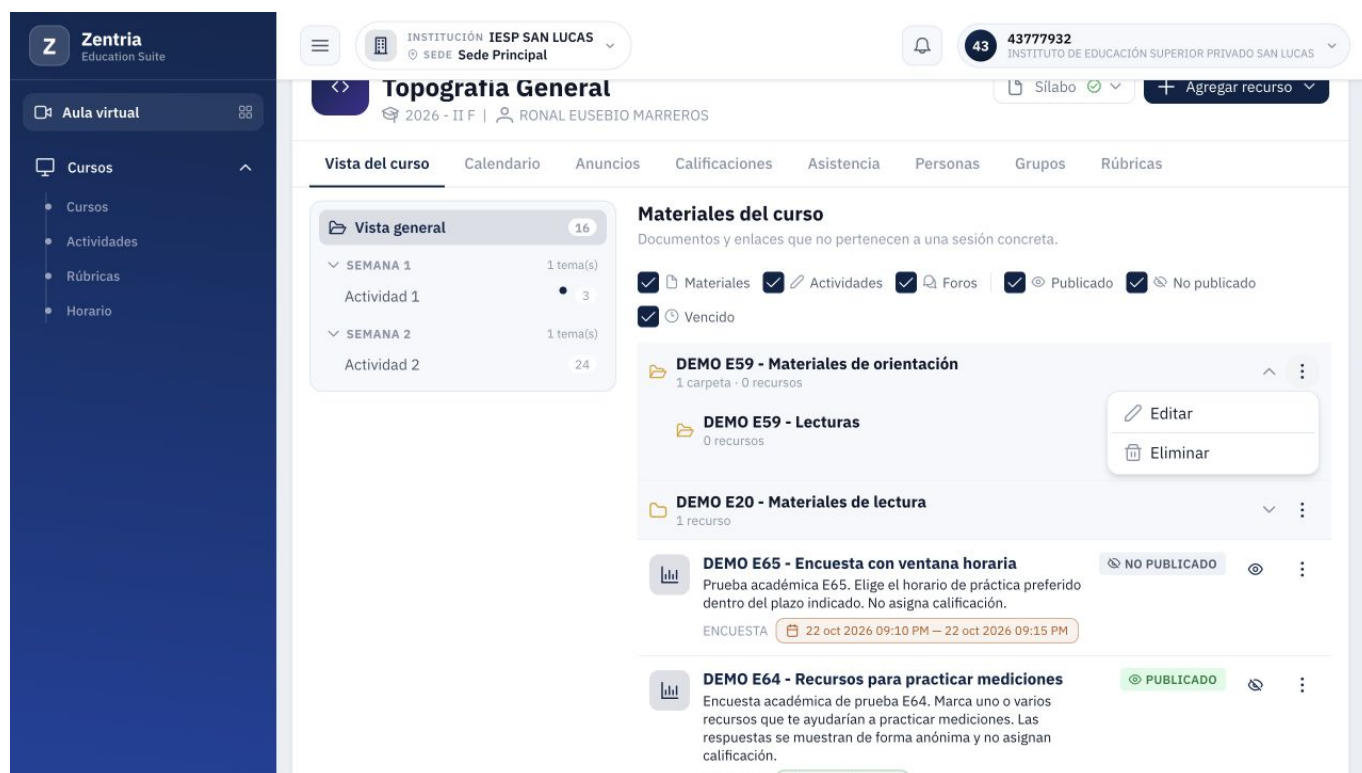


Figura 31. Contraste docente E67: menú de carpeta con Editar/Eliminar, sin opción visible de publicación.

Si necesita consultar un material que no aparece, comunique al docente **curso, periodo/sección, ubicación y título exacto**. La ausencia en su árbol no demuestra por sí sola eliminación ni pérdida de matrícula. No cambie a otra cuenta ni intente publicar para resolver una consulta.

La tarea de E19 dentro de una carpeta oculta conserva su explicación anterior: puede tener acceso independiente desde Actividades. Este caso E67 trata un TEXTO en el árbol de materiales y no cambia esa conclusión sobre las tareas.

16.4. Resultado y continuación

Comprobado: la lectura publicada en Raíz sigue visible tras recargar; las dos carpetas E59 no se muestran al alumno y el docente las conserva. Las consultas de recursos y notas antes/después coincidieron en ambos perfiles. No hubo eliminación, publicación ni modificación de datos.

Pendiente: cuando exista una opción visible para publicar carpetas, comprobar entrada a carpeta principal, despliegue de subcarpeta, acceso al material interior y persistencia desde alumno. No se certificó publicación en cascada ni se promete una secuencia que la web actual no ofrece. La [revisión del Aula virtual](#) conserva este bloqueo y el siguiente trabajo E68.

Las demás variantes de archivos, fechas/permisos, destinos externos y reproducción permanecen pendientes. E70 documentó consulta móvil con limitaciones; no acredita navegación de carpetas publicadas. PIT, recalificación con rúbrica E25 y presentación de omitidas E31 siguen en standby.